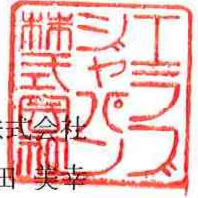


2022年4月吉日

取引先様各位

エラブジャパン株式会社  
代表取締役 山田 美幸



## デンマーク Ellab 社製品の生産・点検作業遅延に関する お詫びとお知らせ

拝啓 春風の候、貴社ますますご清栄の事とお慶び申し上げます。  
平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、現在発生している新型コロナウイルス感染症・半導体不足の影響により、デンマーク・Ellab 社製品につきまして生産遅延・点検修理作業遅延が生じております。  
従来よりもお時間を頂戴する状況となっており、お客様にはご迷惑をお掛けします事深くお詫び申し上げます。

出来る限り迅速にお届け出来ますよう、弊社でも輸入業務・日本国内での動作確認等が円滑に進むよう全社一丸となり取り組んでまいります。

現在ご注文頂いている製品、熱電対センサーや電池等の消耗品に関しましては通常通りの納期となります。国内在庫が無い場合のご注文品・デンマーク Ellab 社での点検/修理/校正ご依頼品につきましては下記の通りとさせていただきます。

具体的な納期につきましては、弊社営業担当までお問い合わせを頂けますと幸いです。  
ご迷惑をお掛け致しますが何卒ご理解・ご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

国内在庫が無い製品の納期：ご注文後約5週間

デンマーク Ellab 社点検ご依頼品：弊社到着後約6週間で点検報告書提出

\*修理・新規交換が必要と判断された場合、修理・新規交換納期は営業担当よりご連絡致します。

デンマーク Ellab 社校正依頼品：弊社到着後約6週間

\*校正前点検にて不具合が発見された場合は納期は異なるため、営業担当よりご連絡致します。

以上